Direttorat għat-Trattament Xieraq tal-Annimali

MIN AĦNA

L-attività prinċipali tad-Direttorat għat-Trattament Xieraq tal-Annimali hija li tipproteġi l-benesseri tal-annimali stray u dawk domestikati, tipprevjeni l-moħqrija u tiżgura s-sigurtà u l-benesseri psikoloġiku tal-annimali. Id-Direttorat huwa responsabbli li jirrispondi għal rapporti mill-pubbliku għal għajnuna lil annimali stray u li huma midruba jew morda permezz ta' servizz ta' ambulanza għall-annimali li jaħdem 24/7, kif ukoll li jwettaq spezzjonijiet biex jissorvelja l-konformità mal-leġiżlazzjoni dwar il-ħarsien tal-annimali. Id-Direttorat jieħu ħsieb l-ipproċessar tar-reġistrazzjoni ta' kennel clubs, pet groomers, pet sitters, u annimali meqjusa perikolużi li jinżammu f'postijiet privati. Il-liċenzjar ta' pet shops, stabbilimenti ta' pet boarding, żoos, u l-użu tal-annimali għal skopijiet xjentifiċi jaqa' wkoll taħt il-mandat regolatorju tad-Direttorat għat-Trattament Xieraq tal-Annimali.

L-IMPENN TAGĦNA LEJN IL-KLIJENTI

Livell ta' servizz li wieħed jistenna meta jikkuntattja jew iżur l-Uffiċċji tagħna:

- Aħna se nittrattawk b'rispett u b'mod professjonali.
- Aħna niggarantixxu l-kunfidenzjalità fuq kwalunkwe skambju ta' informazzjoni.
- L-istandards tas-servizzi tagħna huma konformi mad-Direttiva 4-2, Standards għas-Servizz ta' Eċċellenza offrut mill-Amministrazzjoni Pubblika lill-Pubbliku u l-Impjegati Pubbliċi.
- Il-lista tas-servizzi offruti tinsab fil-ħolqa li ġejja: *https://ahwd.gov.mt/direttorat-tal-harsien-tal-annimali/dwar/*

X'GĦANDEK TISTENNA META TIKKUNTATTJANA

Nipprovdu informazzjoni speċifika, ċara, u ħielsa minn lingwaġġ tekniku. L-informazzjoni kollha tingħata kemm bil-Malti kif ukoll bl-Ingliż. Aħna nimpenjaw ruħna li nwieġbu l-mistoqsija tiegħek fi żmien jum 1 tax-xogħol, jew skont il-perjodi ta' żmien stipulati fid-Direttiva 4-2

Meta tikkuntattjana bit-telefon

Nimpenjaw ruħna li nwieġbu mat-3 darba li jdoqq it-telefon, b'mod ċar u b'għarfien. L-uffiċjali ser jidentifikaw ruħhom u jittrattawk b'korteżija u rispett.

Meta żżur l-Uffiċċji tagħna

L-uffiċċji tagħna joffru ambjent nadif u sigur, u se niżguraw li s-servizzi tagħna jkunu aċċessibbli għal persuni b'diżabilità. Il-ħin ta' stennija se jkun ta' madwar 15 -il minuta f'ċirkustanzi normali.

Meta tikkuntattjana permezz ta' ittra jew email

Se nibagħtu konferma fi żmien 1 jum tax-xogħol minn meta nirċievu l-ittra jew l-email tiegħek.

Appuntamenti

Tweġibiet għal talbiet għal appuntamenti jiġu provduti fi żmien 1 jum tax-xogħol, bid-data tal-appuntament tkun fi żmien 5 ijiem tax-xogħol mid-data tat-talba. Madankollu, appuntamenti jistgħu jiddependu minn listi ta' stennija tad-Dipartiment u talbiet urġenti li jistgħu jingħataw prijorità.

RESPONSABBILTAJIET TAL-KLIJENT

Il-klijenti huma mistennija li: Jipprovdu informazzjoni kompluta u korretta. Jittrattaw il-ħaddiema b'korteżija u rispett. Iżommu mal-ħinijiet u l-appuntamenti allokati meta applikabbli.

AĦNA NIVVALUTAW IL-FEEDBACK TIEGĦEK

Jekk tixtieq tissottometti feedback, suġġerimenti, jew ilmenti ġentilment:

- *Ikkuntattjana skont id-dettalji murija hawn: animalwelfare.mafa@gov.mt*
- *Permezz tas-servizz.gov billi ċċempel fuq 153 Ext 17, jew online fuq Issottometti ilment*

Il-kunfidenzjalità tiegħek tkun garantita. Tirċievi l-feedback tagħna fi żmien 3-7 ijiem tax-xogħol

KIF TIKKUNTATTJANA

- *Direttorat għat-Trattament Xieraq tal-Annimali, Triq Luqa, Qormi QRM 9072, Malta*
- *Mit-Tnejn sal-Ġimgħa: 08:00-13:00*
- *Mit-Tnejn sal-Ħadd: 10:00-14:00 għal Addozzjonijiet https://adoptapet.gov.mt*
- *https://ahwd.gov.mt/ikkuntattjana/*
- *Sabiex jiġi ffaċilitat il-kuntatt mad-Direttorat: Freephone: 153 Ext 17; animalwelfare.mafa@gov.mt*
- *Permezz tal-midja soċjali:*